

Аутсорсинг
обеспечения СИЗ как средство
повышения эффективности
компании



Получение и систематизация данных о потребности в СИЗ



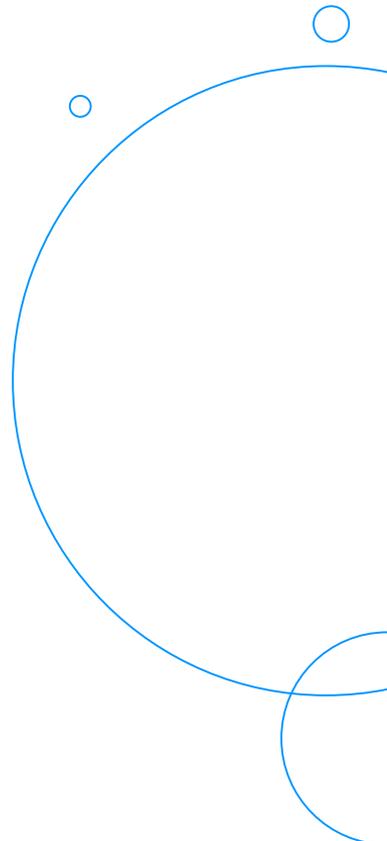
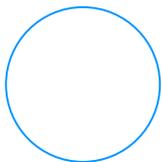
Задача: формирование полноценной базы данных о потребности персонала в СИЗ



Решение: создание и поддержание системы комплексных данных о потребности персонала в СИЗ

Взаимодействие с экспертами «Восток-Сервис»:

- выстраивание/модернизация бизнес-процессов по обеспечению СИЗ;
- подбор нужных видов и количества СИЗ согласно условиям труда;
- формирование личных карточек сотрудников в соответствии с законодательством;
- подбор СИЗ, соответствующих ТР ТС 019/2011.





Комплекс мер по улучшению качества оказываемых услуг

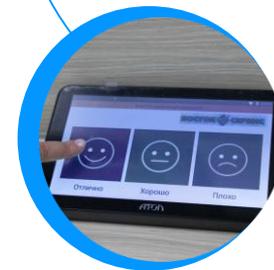


Задача: повысить качество обслуживания работников по обеспечению СИЗ



Решение: организация системы контроля качества оказываемых услуг

- Опрос удовлетворенности сотрудников
- Регулярные встречи со специалистами предприятия
- Сводный отчет по удовлетворенности





Формирование стоимости, планирование затрат



Задача: оптимизировать расходы на СИЗ



Решение: двухстороннее планирование затрат

Цены на СИЗ и услуги:

- прозрачны и понятны заказчику;
- согласованы с заказчиком;
- учитывают индивидуальные потребности заказчика;
- изменяются в зависимости от инфляции и прочих факторов;
- прописаны в договоре и прогнозируемы;
- скидка на дополнительный ассортимент;
- оплата только за фактически полученные работником СИЗ.



Ведение документации согласно требованиям законодательства по охране труда



Риск: штрафы от госорганов



Решение: правовая защищенность при проверках Гострудинспекцией

- Ведение личных карточек выдачи СИЗ согласно утвержденным законодательством формам
- Ведение учета сертификатов соответствия СИЗ





Обучение сотрудников правильному применению СИЗ



Риск: неправильный подбор и использование СИЗ



Решение: системное обучение сотрудников применению СИЗ

- Обучающие - эксперты по продукту из компании-подрядчика (высокая грамотность в подборе и использовании СИЗ)
- Подбор индивидуальных решений
- Медиаматериалы (видеоролики, плакаты, брошюры и т. д.)
- Консультация по запросу
- Онлайн-тестирование знаний работников



Центр выдачи СИЗ на территории клиента



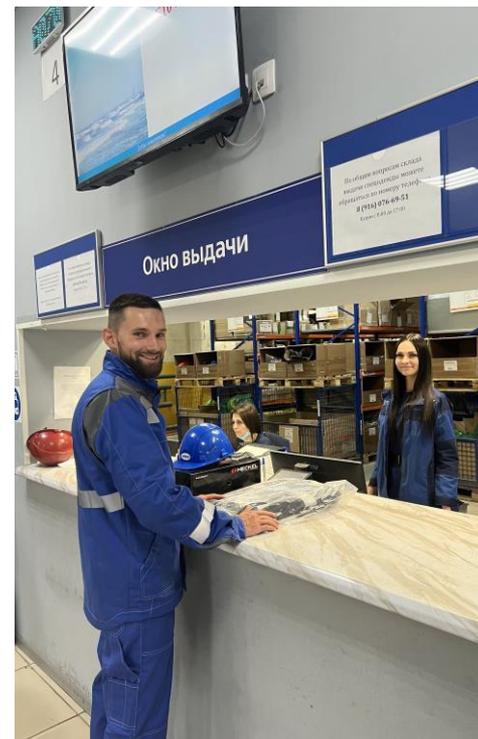
Условия клиента:

- 1) помещение на территории предприятия;
- 2) нужен достойный уровень сервиса.



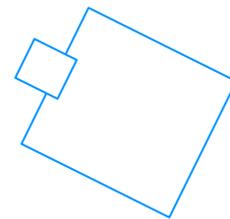
Решение: склад-магазин в помещении заказчика

- Обслуживание как в хорошем магазине
- Шаговая доступность
- Наличие необходимого запаса СИЗ
- Обеспечение СИЗ в момент обращения
- Выдача спецодежды и обуви в пределах 1-2 размеров
- Раскомплектация костюмов (куртка и брюки отдельно)
- Зоны примерки, подгонки одежды
- Выставочная зона
- Обучающие видеоматериалы в зоне выдачи





Автоматизированная выдача СИЗ



Задача: доступ к СИЗ с коротким сроком эксплуатации круглосуточно или на удаленных точках



Решение: вендинговые аппараты



Идентификация
- по пропуску,
- отпечатку пальца,
- логину/паролю



Выдача СИЗ,
прием одежды
в стирку



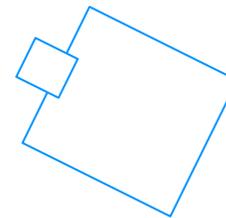
Рациональное
потребление СИЗ



Доступ 24/7



Автоматизированная выдача СИЗ



Скомпоновать набор и размер ячеек можно индивидуально для каждого аппарата

Аппарат можно оформить в фирменном стиле предприятия



Онлайн-доступ к личному кабинету работника

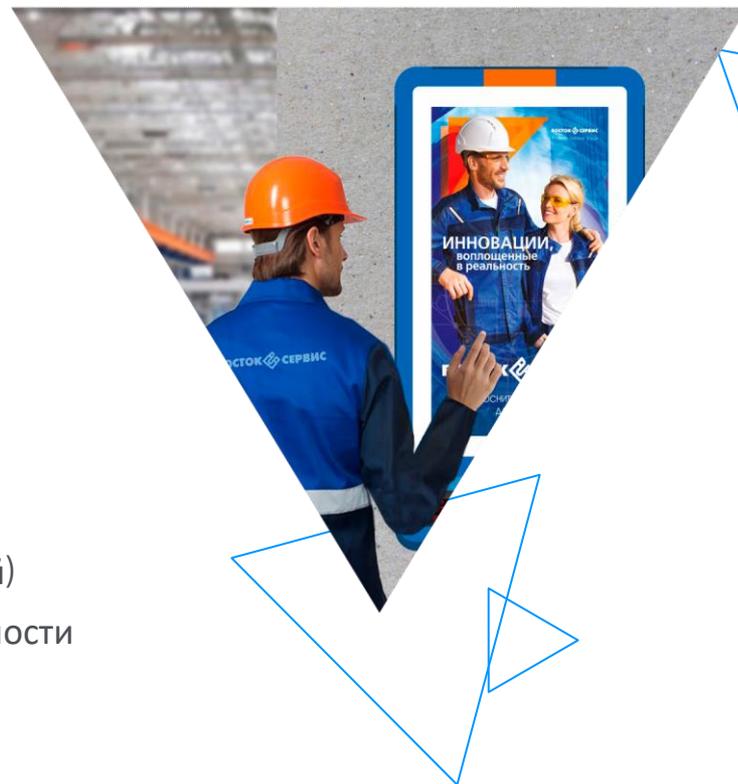


Задача: доступ к информации о получении СИЗ



Решение: мобильное приложение для Android и iOS/информационный киоск/ПК

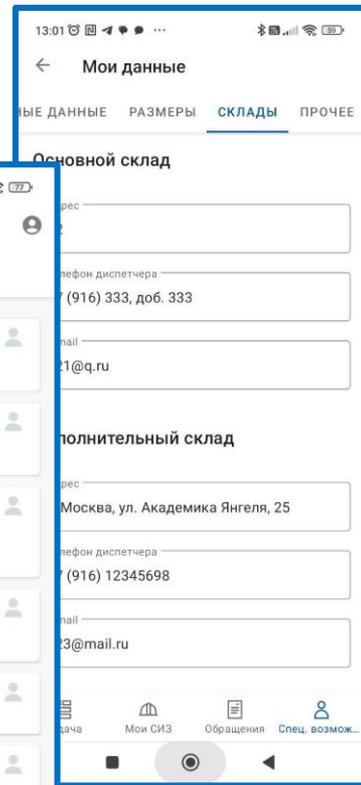
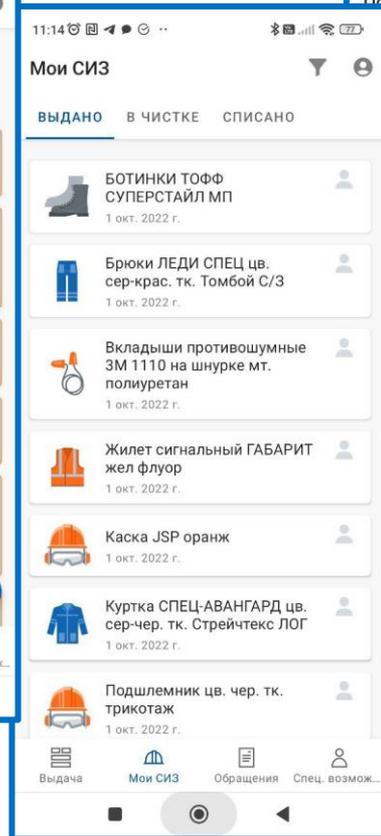
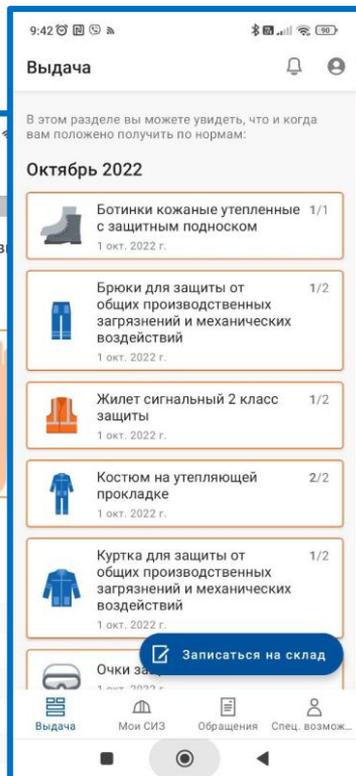
- Доступ к информации 24/7
- Информирование:
 - о графике получения СИЗ;
 - о нормах выдачи;
 - о готовности одежды, отданной в чистку
- Обратная связь (электронный журнал обращений)
- Электронные заявки по дополнительной потребности
- Тестирование знаний





БОЛЕЕ **47 000**
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ







SMS-информирование



Задача: напомнить работнику о сроках получения СИЗ



Решение: персональные SMS-уведомления о необходимости получить СИЗ

- Индивидуальное информирование каждого работника
- Актуальная информация
- Забота и пунктуальность по отношению к персоналу





4.0

Дополнительные сервисы

Сервисы на выбор



Подгонка, ремонт



Маркировка



Стирка, химчистка, дезинфекция СИЗ



Сезонное хранение



Организация сбора отслуживших СИЗ



Разработка Норм выдачи СИЗ в собственной программе «Сервис Подбора СИЗ»



Создание каталога СИЗ по профессиям

Порядок внедрения Аутсорсинга

- 01 Осознание потребности совершенствовать обеспечение СИЗ
- 02 Аудит обеспечения СИЗ и стратегия внедрения аутсорсинга
- 03 Создание совместной комиссии по интеграции
- 04 Сбор и систематизация данных от заказчика
- 05 Согласование условий, номенклатуры СИЗ для выдачи, ценообразования
- 06 Заключение договоров, формирование спецификаций

- 07 Создание пунктов обслуживания:
 - вендинговые аппараты
 - центры выдачи
 - точки выдачи
- 08 Организация процесса выдачи:
 - информирование о выдаче
 - запас товаров
 - выдача СИЗ
- 09 Внедрение автоматизации:
 - синхронизация ПО с системами данных заказчика
 - настройка отчетов и оповещений
 - ввод данных в систему

РЕЗУЛЬТАТЫ

стабильные и прогнозируемые процессы

обеспеченность персонала СИЗ - до 100%

автоматизированный сервис 24/7

Пройти все этапы вам поможет персональный менеджер

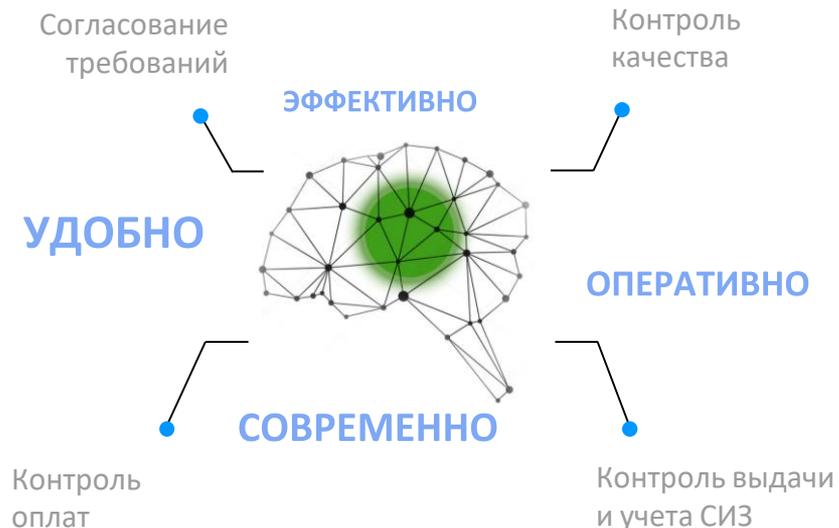
Сравнение способов обеспечения СИЗ

Типовая схема

МИКРОКОНТРОЛЬ



Аутсорсинг



Что получают ваши сотрудники



Управляющий персонал:

- Делегирование задач по обеспечению СИЗ профессионалам
- Непрерывный процесс производства
- Уверенность в защищенности работников
- Оптимизацию расходов на СИЗ



Сотрудники ОПБ:

- Комплексные знания о потребностях персонала в СИЗ
- Комплексное обеспечение работников СИЗ
- Прогнозирование и планирование расходов на СИЗ
- Уверенное прохождение аудитов



Работники служб снабжения:

- Комфортные условия закупки и поставки
- Обеспечение СИЗ с коротким сроком эксплуатации работающих круглосуточно или в удаленных точках
- Освобождение от остатков СИЗ



Работники предприятия:

- Комфортные условия получения СИЗ
- СИЗ нужных размеров в момент обращения
- Качественный сервис
- Безопасность здоровья

Результаты запуска проекта аутсорсинга СИЗ

- 100% обеспеченность работников СИЗ – повышение уровня безопасности
- Повышается культура охраны труда
- Повышается лояльность персонала
- Повышается производительность труда
- Становятся прозрачными учет и планирование
- Оптимизируются затраты

Появляется возможность
сосредоточить усилия
на профильной
деятельности

Высвобождаются ресурсы:
- организационные;
- финансовые;
- человеческие.





Спасибо за внимание!